

# Foutcode 700003 Er is iets fout gegaan

## Probleem in Teams in Windows



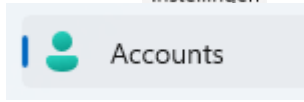
### Wat gebeurt er?

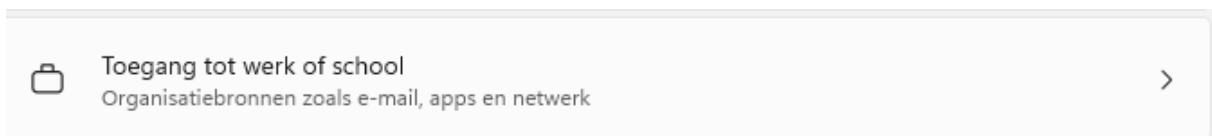
Je krijgt plots de melding in Teams: Uw organisatie heeft dit apparaat verwijderd.

Deze fout komt door een foute instelling bij het aanmelden in Microsoft Teams. Door deze foute instelling heb je (per ongeluk) je eigen apparaat geregistreerd in ons computerbeheersysteem. Regelmatig worden onbekende PC's uit ons systeem verwijderd (dus ook jouw toestel).

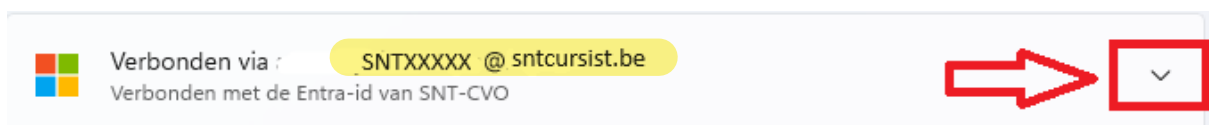
### Wat moet je doen?

Belangrijk om weten is: Dit heeft geen enkel gevolg voor je SNT-Account. Je account bestaat wel degelijk nog met hetzelfde wachtwoord.

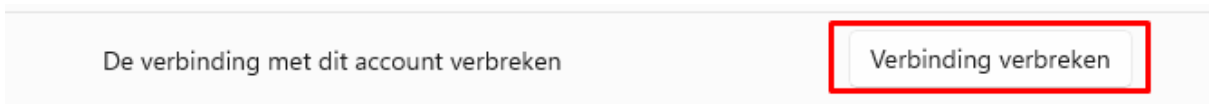
1. Sluit Teams volledig af
2. Klik op het Windows icoontje in de taakbalk onderaan links 
3. Klik op het tandwielletje van de instellingen: 
4. Klik op "Accounts" in de balk links: 
5. Kies voor "Toegang tot werk of school" en klik dit open:



6. Je ziet je cursistenaccount staan. Klik op de tekst in dit vak of op het pijltje dat naar onder wijst (enkel in Windows 11) tot je de knop: "Verbinding verbreken" ziet staan.



## 7. Klik op "Verbinding verbreken" en bevestig je keuze:



## 8. Sluit dit venster en open Microsoft Teams opnieuw

(Of herstart je computer volledig)



**Tip!** Teams blijft altijd actief op de achtergrond. Ook als je de app sluit met het kruisje. Onderaan rechts op de taakbalk (naast de klok e.d.) zie je een pijltje staan dat naar boven wijst:

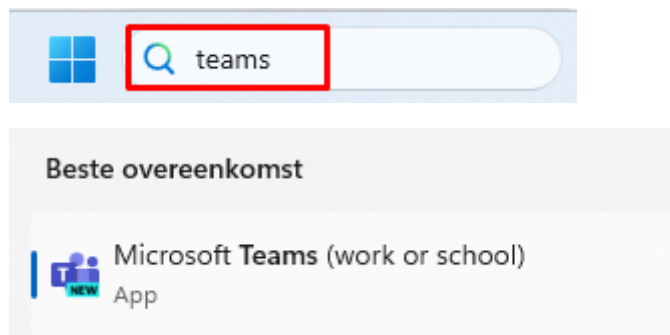


Als je hierop klikt, zul je het Teams icoontje zien staan.



Klik hierop met je rechtermuisknop en kies "Afsluiten". Pas dan is Teams volledig afgesloten.

Om Teams opnieuw op te starten, kun je de zoekfunctie in de taakbalk gebruiken. Onderaan links staat een vergrootglas (naast het Windows venstertje) en/of een zoekvak. Als je hierop klikt en je typt "Teams" in, zul je één of meerdere resultaten krijgen.



(Work or school/werk of school) is de versie die je nodig hebt.

## **BELANGRIJK!**

### 9. Krijg je deze melding in Teams?

Kies dan voor: "Nee, alleen bij deze app aanmelden"

