

MS Teams – Probleem microfoon / camera
op een MAC toestel

Opgemaakt door Annemie Vandamme
versie 1.0 dd 14/10/2025

Inhoudsopgave

MS Teams – Probleem microfoon / camera op een MAC toestel	1
1. Controleer macOS-toestemmingen	3
2. Controleer geluidsinstellingen in Teams	3
3. Controleer of macOS de microfoon herkent	3
4. Reset Teams-toestemmingen	3
5. Controleer Teams versie.....	4
6. Herstart je mac toestel	4

1. Controleer macOS-toestemmingen

De app Teams krijgt op macOS **geen** toegang tot microfoon of camera **tenzij** je dit expliciet toestaat.

Actieplan:

1. Ga naar Systeeminstellingen → Privacy en beveiliging → Microfoon → Controleer of Microsoft Teams aangevinkt is.
2. Ga naar Systeeminstellingen → Privacy en beveiliging → Camera → Controleer of Microsoft Teams aangevinkt is.
3. Indien niet: vink aan en herstart de app Teams.

2. Controleer geluidsinstellingen in Teams

Zelfs met toegangsrechten kan Teams soms nog op de verkeerde input staan.

In de app Teams:

1. Klik op je profielfoto → Instellingen → Apparaten.
 2. Onder Microfoon, kies de juiste input (bijv. USB Mic, External Audio Interface, ...).
 3. Onder Luidspreker, kies de juiste output.
- Tip: Als de gewenste output niet verschijnt, start je je mac toestel opnieuw op en probeer het opnieuw.
4. Klik op Testgesprek starten om te controleren of het werkt.

3. Controleer of macOS de microfoon herkent

Actieplan:

1. Open Systeeminstellingen → Geluid → Invoer.
2. Zie je daar de microfoon?
 - Ja → dan werkt de hardware.
 - Nee → mogelijk slechte USB-kabel, verkeerde driver of geen voeding.

Test eventueel in QuickTime Player → Nieuw Audio-opname.

Als daar wel geluid wordt weergegeven maar niet in Teams, dan is het een Teams-toestemmingen-probleem.

4. Reset Teams-toestemmingen

Soms onthoudt de app Teams foute permissies. Je kunt dit snel resetten via de app Terminal door de volgende commando's:

- `tccutil reset Microphone com.microsoft.teams`
- `tccutil reset Camera com.microsoft.teams`

Daarna de app Teams volledig afsluiten en opnieuw openen. macOS zal opnieuw toestemming vragen bij het starten van een vergadering — deze moet worden toegestaan.

5. Controleer Teams versie

Controleer of je de nieuwste versie van de app Teams gebruikt:

- Klik in de app Teams op Help → Controleren op updates
- Of download de nieuwste versie via: <https://www.microsoft.com/nl-nl/education/products/teams>

6. Herstart je mac toestel

Als je alle voorgaande stappen geprobeerd hebt en het lukt niet nog, start dan je mac toestel opnieuw op en probeer het opnieuw vanaf stap 2.